

Risicomanagement en logistiek



Met de resilience-scan brengt TNO samen met u de risico's in de logistieke keten in kaart. Risico's binnen uw eigen bedrijf, maar ook bij uw leveranciers en klanten. TNO onderzoekt welke maatregelen nodig zijn om uw logistiek meer robuust te maken. En dat loont. Bedrijven die zich op logistieke verstoringen voorbereiden, blijken succesvoller te zijn en zich sneller te herstellen.

Risico's in het logistieke netwerk

Brand in het magazijn, wanprestaties van leveranciers, product recalls, capaciteitsproblemen in transport, problemen met ICT, stroomstoringen, economische crises of natuurgeweld; voorbeelden van logistieke verstoringen die grote gevolgen kunnen hebben. In een economie waarin alles met elkaar is verbonden, verspreiden verstoringen zich snel door het hele logistieke netwerk van een organisatie. Door die verstoringen komt de goederenstroom tot stilstand. Het kost geld om die goederenstroom weer op gang te helpen en klanten krijgen tijdelijk geen producten. De gevolgen op langere termijn zijn mogelijk groter, denk bijvoorbeeld aan imagoverlies, verloren klanten of zelfs faillissement. Bent u voorbereid op het onverwachte?

Kan uw logistiek tegen een stootje?

Resilience: snel herstellen na verstoringen

Risicomanagement bereidt u voor op verstoringen in de logistieke keten. Steeds meer bedrijven maken hun logistieke concept 'resilient'. Resilience is de veerkracht waarmee bedrijven of logistieke ketens herstellen van ernstige verstoringen en vervolgens weer alle afspraken met hun klanten kunnen nakomen. Het antwoord op de vraag of uw organisatie logistiek resilient is, weet u pas als u de risico's in kaart brengt, weegt en hierin prioriteiten stelt. Vervolgens kunt u zien wat u kunt doen om uw risicoprofiel te verbeteren.

Wat biedt TNO

TNO ondersteunt bedrijven bij het resilient maken van hun logistiek door:

- Bewustwording: via presentaties en workshops agenderen we het belang van risicomanagement bij het management;
- Training: via maatwerktraining leiden we uw personeel op om in de eigen praktijk aan de slag te kunnen;
- Sparren: als sparringpartner bij een risicomanagementproject geven wij u een second opinion op uw ideeën en acties;
- Resilience-scan en advies: we identificeren en prioriteren logistieke risico's en adviseren over strategie en passende maatregelen. Actieve participatie van uw mensen is hierbij belangrijk;
- Onderzoek: indien nieuwe kennis moet worden ontwikkeld, bestaat de mogelijkheid dat we onderzoek voor u - en samen met u - uitvoeren.

TNO ondersteunt bedrijven en organisaties in vele sectoren bij risicomanagement en logistiek, onder meer in productie, groothandel, retail, distributie, transport, logistieke dienstverlening, overheden en gezondheidszorg.

Leestip

Het boek 'Risicomanagement en logistiek, kan uw organisatie tegen een stootje' is geschreven door experts van TNO. Het bevat naast theorie vele cases van het bedrijfsleven, ziekenhuizen en defensie. Als u zelf aan de slag gaat, is het 'stappenplan voor de praktijk' uit dit boek handig. U kunt het boek bestellen via Bol.com, Managementboek.nl, alle boekwinkels en Pearson Education.

TNO

TNO maakt wetenschappelijke kennis toepasbaar om het innovatief vermogen van bedrijfsleven en overheid te versterken. Kennis ontwikkelen, integreren én toepassen: die combinatie onderscheidt ons van andere kennisinstellingen. Doordat we kennisgebieden effectief met elkaar laten samenwerken, komen we tot creatieve en praktijkgerichte innovaties: nieuwe producten, diensten en processen, op maat gesneden voor onze klanten bij bedrijfsleven en overheid.

Van Mourik Broekmanweg 6
Postbus 49
2600 AA Delft

T 015 269 68 45
F 015 269 77 54
logistiek@tno.nl

tno.nl/logistiek

Wilt u meer informatie, neem dan contact met ons op.

Bart.Lammers@tno.nl
Bas.vanderMoolen@tno.nl
Walther.PloosvanAmstel@tno.nl

