

Oorzaak WMS-problemen ligt in logistiek concept

Auteur: [Marcel te Lindert](#)

9 apr 2009

Als een WMS-implementatie problemen oplevert, ligt dat doorgaans aan een niet goed doordacht logistiek concept. Dat stelde Eric Hereijgers van Van Looij tijdens een goed bezochte WMS-dag. Een WMS-implementatie hoort gepaard te gaan met een nieuw logistiek concept. "En dat is meteen de eerste valkuil."



Voor zo'n driehonderd toehoorders vertelde Hereijgers op de [WMS-dag](#) over de valkuilen bij WMS-implementaties. Zo'n implementatie hoort gepaard te gaan met een verandering van het logistieke concept. "Anders haal je geen efficiency-verbetering. De manier van werken moet veranderen, maar dat is heel lastig te realiseren", stelt de ervaren consultant van adviesbureau Van Looy.

Vaak nemen mensen onvoldoende tijd om de bedrijfsprocessen uit te werken en te kwantificeren. "Op hoofdlijnen zit iedereen wel op één lijn, maar dat is het probleem vaak ook niet. De devil is in the detail, daar zitten vaak de meningsverschillen binnen het bedrijf", stelt Hereijgers.

Uitzonderingsgevallen

Aan de andere kant waarschuwt Hereijgers om ook weer niet te lang stil te staan bij uitzonderingsgevallen. "Je moet je bij een WMS-implementatie richten op de hoofdstromen en proberen die te optimaliseren. Je kunt wel aan de slag gaan met aller bijstromen zoals gekoelde goederen of gevaarlijke stoffen, maar daar haal je geen winst mee."

In een goed logistiek concept moet elke processtap aandacht krijgen. "Soms is er veel aandacht voor de technische hulpmiddelen bij het orderpicken. De aanvulling van de picklocaties of de consolidatie van orders krijgt dan soms minder aandacht.."

Open deuren

Na Hereijgers ging ook Michel van Nispen in op de valkuilen bij WMS-implementaties. De logistiek directeur van kogellagerfabrikant NSK heeft in het verleden één geslaagde WMS-implementatie en drie hersteloperaties na mislukte WMS-implementaties geleid.

"Het zijn allemaal open deuren die hier aan de orde komen, en toch gaat het bijna altijd weer fout. De kunst is om alle tips ook op te volgen op het moment dat het erom gaat. Vaak worden

dan allerlei argumenten verzonnen om het in dit geval toch net weer anders te doen", aldus Van Nispen.

Eerlijk zijn

Van Nispen vraagt de toehoorders om vooral eerlijk te zijn. Wat is het echte probleem in het warehouse? "Is dat ruimtegebrek? Een gebrek aan discipline in de operatie? Te weinig managementvaardigheden op de werkvloer? Onduidelijkheid over het logistiek concept? Dat los je allemaal niet op door een nieuw WMS te implementeren."

Tijdens het project moeten aanvullende wensen zoveel mogelijk worden geparkeerd. "Voordat je het weet ben je bezig met ingrijpende verbouwingen. Vermijd ook ingenieuze oplossingen voor allerlei uitzonderingen. Die complexiteit komt de stabiliteit van het systeem niet ten goede. Bovendien krijg je een systeem dat niemand meer begrijpt."

Plannen

Goed plannen is een andere voorwaarde voor een succesvolle implementatie. "Vermijd optimisme, onderschat niets en plan alles wat planbaar is. Er komt tijdens een implementatie nog genoeg op je pad wat niet voorzien was. En laat ideeën rijpen. Sommige ideeën hebben tijd nodig om tot wasdom te komen."

Tot slot waarschuwt Van Nispen om niet live te gaan als je er niet klaar voor bent. "De verleiding kan groot zijn om live te gaan, zeker als dat al een paar keer is uitgesteld. Maar neem van mij aan: doe het gewoon niet!"

De presentaties van onder meer Eric Hereijgers staan op de [website van de WMS-dag](#).