

Hoe richt ik mijn WMS goed in?



Auteur: [Eric Hereijgers](#)

24 mrt 2009

Door de invoering van een WMS-systeem worden de logistieke processen in het magazijn gewijzigd, gestructureerd en geoptimaliseerd. Het systeem geeft andere mogelijkheden en biedt ruimte voor verbeteringen. Deze moeten wel worden geïdentificeerd. Eric Hereijgers van van Looy Group legt op de WMS-dag uit hoe. Een voorproefje...

De potentiële verbeteringen moeten worden vastgelegd in het logistiek concept. Dat is de basis voor de juiste inrichting van het WMS-systeem.

Logistiek concept leidend

Het logistieke concept is leidend voor de WMS-implementatie. Dat wil niet zeggen dat het WMS-systeem het huidige logistieke proces precies zo moet ondersteunen. Als het huidige proces zo goed verloopt, waarom heb je dan een nieuw WMS nodig? Er is ongetwijfeld een reden geweest om een WMS-systeem in te gaan voeren. De efficiëntie moet verbeterd worden of de kwaliteit van het logistieke proces moet verhoogd worden. Meestal beiden. Deze verbeteringen moeten worden vastgelegd in het logistiek concept.

Wat is het Logistiek concept?

Het logistiek concept bevat onder andere een:

- omschrijving van alle goederenstromen, zowel hoofdstromen als bijstromen
- een beschrijving van alle werkprocessen en methoden
- een kwantificering van alle logistieke processen
- een beschrijving van de fysieke basis-inrichting van het magazijn
- een lay out tekening

Aan de hand van het logistiek concept moet een duidelijk en volledig beeld worden verkregen van het gewenste logistieke proces in het magazijn.

Verbetertrajecten

Om de verbeteringen te realiseren moeten de logistieke processen worden aangepast. De voordelen komen niet zomaar tevoorschijn. Het hele logistieke proces, vanaf ontvangst van de goederen tot en met het sluiten van de deuren van de uitgaande vrachtwagen, moeten worden geëvalueerd en geoptimaliseerd. De grootste voordelen doen zich meestal voor door het gehele traject te beschouwen; als men zich te veel richt op een deelgebied, leidt dit vaak tot verkoking en suboptimalisatie.

Eenduidig vastleggen gewenste logistieke concept

Het gewenste logistieke concept moet eenduidig en duidelijk worden vastgelegd. Hierbij moet worden aangegeven hoe het WMS-systeem het proces ondersteunt. Tevens moet worden vastgelegd, hoe vaak een bepaald proces voorkomt, hoe belangrijk dit is voor de efficiëntie en/of de kwaliteit en welk voordeel dit oplevert. Om misverstanden te voorkomen en om er voor te zorgen dat iedereen hetzelfde beeld heeft, moeten de processen op papier worden vastgelegd. Pas als het eenduidig op papier staat, gaan mensen reageren.

Objectieve blik op logistieke proces

Om een goed logistiek concept op te stellen, is een gestructureerde aanpak nodig. Probeer voldoende afstand te nemen en kijk met een objectieve helikopter view naar het logistieke proces. Maar hoe doe je dat? Dat lijkt eenvoudiger dan dat het is. Zeker als je iedere dag geconfronteerd wordt met vele operationele problemen en deze maar op moet zien te lossen. Op tot het juiste resultaat te komen is een logistieke engineering aanpak nodig.

Aanpak Logistiek Engineering Project

Een methode die hierbij kan helpen is de SHA/SLA methode van Muther, ook wel de PQRS-methode genoemd. Deze bestaat uit de volgende stappen:

- Classificatie van alle goederen, goederenstromen en processen
- Kwantificeren van alle stromen en deelprocessen
- Genereren van alternatieve oplossingen en werkmethoden
- Kwantificeren en detailleren van alternatieven
- Evaluatie en keuze voor werkmethode

Classificatie goederenstromen

Als eerste stap moeten alle stromen en processen worden uitgeschreven en zichtbaar worden gemaakt. In het dagelijkse proces zijn er veel "vergeten" stromen en activiteiten; taken die min of meer automatisch worden uitgevoerd en die zeer logisch lijken. Deze moeten wel worden meegenomen bij de selectie van een WMS-pakket en de implementatie partner moet goed worden geïnformeerd wat er gebeurt; dat is iets anders dan de mensen rondleiden en "wat bijpraten". Alle stromen en processtappen moeten worden vastgelegd.

Kwantificering noodzakelijk

Om de juiste keuzes voor verbeteringen te maken, zullen alle goederenstromen moeten worden gekwantificeerd. Zeker leidinggevend overdriven de uitzonderingen en bijstromen vaak; zij worden er namelijk de gehele dag mee geconfronteerd. Tevens moeten de processtappen worden gedetailleerd, om de benodigde FTE's en ruimte te kunnen bepalen. Als de kwantiteiten en processtappen bekend zijn, wordt vanzelf duidelijk welke activiteiten cruciaal zijn en welke activiteiten klein van omvang zijn.

Genereren alternatieven op basis van nieuwe inzichten.

Als de processen zijn uitgedetailleerd en gekwantificeerd, komen de voorstellen voor efficiëntere en betere werkmethoden vaak vanzelf naar boven. Dit zijn vaak logische vervolgstappen op de classificatie en kwantificering van de goederenstroom analyse. Door eerst bovengenoemde stappen te volgen, worden andere en betere keuzes gemaakt.

Detaillering en kwantificering

Het genereren van efficiëntere en betere werkmethoden is vaak leuk en de mooiste ideeën

worden bedacht. Op conceptueel niveau is er veel mogelijk. Bij de uitwerking en doorberekening van de gevolgen voor andere processen of randvoorwaarden, komen de moeilijkheden echter naar voren. Gewoon uitschrijven hoe het alternatieve proces loopt, er van uitgaande dat je op een pallet, doos of order regel zit en nagaan wat er allemaal moet gebeuren. Vervolgens ook nog narekenen hoe vaak iedere activiteit plaats vindt komt en hoeveel tijd het kost. Dan blijken veel oplossingen weer af te vallen.

Evaluatie en keuze werkmethode

Door de alternatieve methoden te detailleren en te kwantificeren, komen de beste werkmethode vanzelf naar voren. Dit zijn dan de werkmethode die ondersteund moeten worden door het WMS. De uitdetaillering van de gekozen werkmethode vormen vervolgens de basis voor het eisenpakket voor de selectie van het WMS-systeem.

Logistiek concept bepaalt keuze standaardpakket

Er zijn nog steeds aanzienlijke verschillen tussen de pakketten. Ieder pakket heeft zijn eigen sterke en zwakke punten, zijn eigen complexiteit en zijn eigen prijskaartje. De keuze voor het juiste pakket is daarom nog steeds van groot belang. Om de keuze te maken, moet je uitgaan van het gewenste logistieke concept. Als het proces goed is gedetailleerd en gekwantificeerd, dan vormt dit de basis voor de juiste pakketkeuze. Er is immers bekend wat de belangrijkste criteria zijn. Tevens wordt hierdoor duidelijk wat de "uitzonderingen" zijn. Een pakket wordt niet gekozen op basis van de uitzonderingen.

Conformeren aan standaard

Als het pakket is gekozen dat het beste aansluit bij het eisenpakket, dan moet men zich vervolgens conformeren aan het standaard pakket. Doel is dan namelijk om het standaard pakket zo standaard mogelijk in te voeren. Als er maatwerk nodig is, kan op basis van de reeds uitgevoerde analyse en kwantificering worden aangegeven hoeveel voordeel dit oplevert. Dit voorkomt vervolgens maatwerk voor uitzonderingssituaties.

Dos' en dont's in Warehouse Design

De invoering van een WMS-pakket start daarom met een logistiek (re-) engineering project. Tijdens de WMS-dag zal in de lezing "Dos' en Dont's in Warehouse design" worden ingegaan op de aanpak van een logistiek engineering project. Welke stappen worden onderscheiden, waarom zijn deze nodig en wat zijn de valkuilen. Waarom gaat het nog zo vaak mis? Wat is er bij die implementaties fout gegaan? Het zijn helaas juist de open deuren die voor de grootste problemen zorgen.

[Kijk hier voor het volledige programma van de WMS-dag / Schrijf u hier in!](#)